

## Implementación de cambio de PIN en TPV o POS

Creado: Jueves, 07 Noviembre 2019 15:49 - Última actualización: Jueves, 07 Noviembre 2019 15:49

Escrito por Banco Popular de Ahorro

Visto: 79

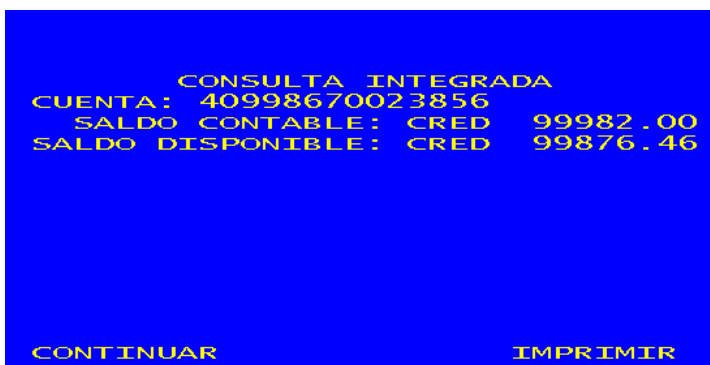
Para facilitar los pagos en POS o TPV Fincimex implementará un cambio de clave o PIN a partir del 13 de noviembre, cuando usted inserte su tarjeta magnética en un cajero automático para realizar cualquier operación. Este proceso agilizará el servicio, facilitará su compra y eliminará los trámites engorrosos.

Pasos a seguir para el cambio de PIN

1.- El tarjetahabiente accede a través del Menú Principal a realizar una transacción. En este caso, se seleccionó "Consultar saldo" que se visualiza en la Pantalla No.1.



2.- El ATM devuelve el resultado de la consulta (Pantalla No.3), y a continuación presenta la Pantalla No.4 por la que solicita confirmar si desea o no, realizar una nueva operación.



## Implementación de cambio de PIN en TPV o POS

Creado: Jueves, 07 Noviembre 2019 15:49 - Última actualización: Jueves, 07 Noviembre 2019 15:49

Escrito por Banco Popular de Ahorro

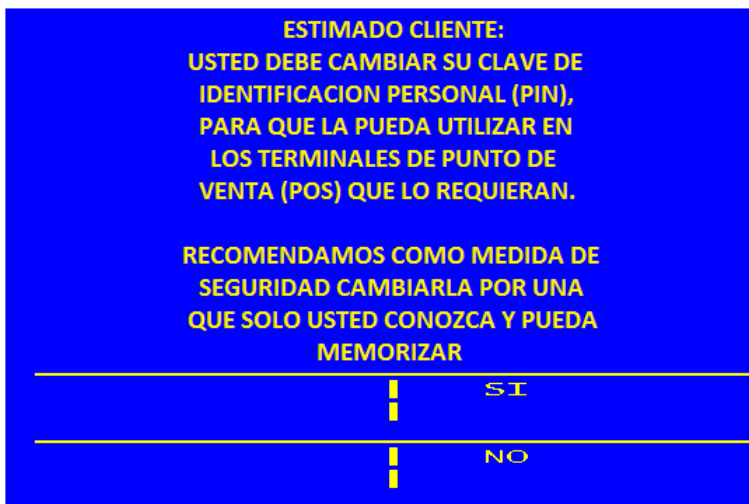
Visto: 79

---



Cualquiera que sea la selección del cliente en la pantalla No. 4 “SI” o “NO”, se mostrará una “nueva pantalla” (Pantalla: 5) para notificar al tarjetahabiente que puede proceder a cambiar su PIN.

### 3.- Propuesta de Pantalla de notificación en el ATM.



De seleccionar en la pantalla No.5 la opción “NO”, lo remite a la pantalla No.6 culminando la operación y procediendo a la entrega de la tarjeta al titular. La pantalla No. 5 se continuará

## Implementación de cambio de PIN en TPV o POS

Creado: Jueves, 07 Noviembre 2019 15:49 - Última actualización: Jueves, 07 Noviembre 2019 15:49

Escrito por Banco Popular de Ahorro

Visto: 79

---

mostrando en el ATM cada vez que el cliente realice una operación y hasta tanto cambie su PIN.

De optar por la opción "SI" en la pantalla No.5, el cliente deberá ejecutar las acciones que se indican en las pantallas de la No.7 a la No.9.



CAMBIO DE CLAVE

TECLEE CLAVE ANTERIOR



CAMBIO DE CLAVE

TECLEE NUEVA CLAVE



CAMBIO DE CLAVE

CONFIRME NUEVA CLAVE

## Implementación de cambio de PIN en TPV o POS

Creado: Jueves, 07 Noviembre 2019 15:49 - Última actualización: Jueves, 07 Noviembre 2019 15:49

Escrito por Banco Popular de Ahorro

Visto: 79

---